

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Минск

2021 г.

ПРЕАМБУЛА

Настоящим, Индивидуальный предприниматель Сопельняк Денис Алексеевич, зарегистрированный Минским городским исполнительным комитетом 08.12.2020 года в Едином государственном реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей №192840651, являющийся владельцем платформы «TCOVID.BY», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», заявляет, что будет считать себя заключившим со всяким лицом, предоставившим Акцепт настоящей Оферты (далее именуемый «Заказчик»), публичный договор на условиях, сформулированных в настоящей Оферте.

Настоящий договор, перечень услуг и тарифы Исполнителя, в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, является публичной офертой и может быть принят Заказчиком не иначе как путем присоединения к нему в целом. Публикация (размещение) текста настоящего договора на официальном сайте Исполнителя по адресу WWW.TCOVID.BY (далее - Платформа) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и, соответственно, не требует оформления на бумаге, обладает полной юридической силой.

Фактом, подтверждающим заключение договора, является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Стороны пришли к соглашению считать настоящий Договор непоименованным в соответствии со ст.391 ГК РБ и руководствоваться положениями настоящего договора.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Если иное не вытекает из текста настоящей Оферты, нижеупомянутые слова и словосочетания будут иметь следующее значения: «Оферта» - означает настоящий документ. Оферта становится действительной с момента ее размещения на Платформе Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

«Акцепт» - означает действия Заказчика, подтверждающие безусловное принятие им Оферты и всех ее условий на Платформе TCOVID.BY и производство всех необходимых оплат.

«Платформа» - означает сайт, размещенный Исполнителем в сети Интернет по адресу: <https://tcovid.by>

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику информационных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты, в том числе и в интерактивном (онлайн) формате за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю.

1.2. Услуги Исполнителя включают в себя:

- предоставление информации об специализированных учреждениях здравоохранения, проводящих лабораторные исследования по тестированию методом ПЦР на выявление инфекций COVID-19;
- предоставление информации о порядке и графике работы таких учреждений;
- предоставление информации о перечне необходимых документов для проведения тестирования на COVID-19;
- поиск актуальных медицинских учреждений, проводящих тестирование на COVID-19;
- предоставление помощи заказчику в записи на тестирование методом ПЦР на выявление инфекций COVID-19 в медицинские учреждения по средствам телефонной связи и использования интернет-ресурсов учреждений;
- осуществление доставки результата ПЦР тестирования на COVID-19 заказчику, сохраняя конфиденциальность данных и медицинскую тайну, что обусловлено дополнительным согласием (Приложение 1 договора публичной оферты), которое обязан подписать заказчик в медицинском учреждении.

1.3. Вся информация о Заказчике, ставшая известной Исполнителю в процессе исполнения Договора, считается конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам без разрешения Заказчика.

1.4. Договор считается исполненным после выполнения пунктов, изложенных в п. 1.2 и передачи информации заказчику по средствам почтового уведомления на E-mail адрес заказчика.

2. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

2.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг составляет 18.42 (восемнадцать) белорусских рублей 42 копейки (без НДС согласно гл. 32 раздела 7 Особенной части Налогового Кодекса Республики Беларусь).

2.2. Исполнитель вправе самостоятельно формировать цены на оказываемые услуги и изменять их. Измененные цены на

оказываемые услуги действуют с момента, определенного Исполнителем. Исполнитель информирует Заказчика об изменении стоимости услуг через Платформу TCOVID.BY.

2.3. Заказчик осуществляет оплату услуг Исполнителя на условиях полной предварительной оплаты услуг, путем осуществления безналичного платежа на реквизиты, указанные на сайте <https://tcovid.by>. Оплата банковскими картами осуществляется через ЗАО «Альфа-Банк». К оплате принимаются карты международных платежных систем VISA, MasterCard, платежной системы БЕЛКАРТ. Оплату также можно совершить, посредством сервисов Apple Pay и Samsung Pay. При оплате с помощью Apple Pay выберете карту из приложения Wallet, воспользуйтесь кодом-паролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в

приложении. При оформлении заказа с помощью Samsung Pay нажмите «Оплатить Samsung Pay», введите ваш Samsung Account и подтвердите покупку на вашем смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду Samsung Pay).

2.4. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

2.5. В случае если Исполнитель не сможет оказать услуги по настоящему договору, сумма, ранее уплаченная Заказчиком возвращается Исполнителем в полном объеме.

2.6. Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка. Для оплаты необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию SDSecure, для ввода кода безопасности Вы будете перенаправлены на страницу банка, выпустившего карточку или Интернет-пароль для держателей карточек БЕЛКАРТ, Вы будете перенаправлены на страницу банка, выпустившего карточку, для ввода кода безопасности. При оплате с помощью Apple Pay выберете карту из приложения Wallet, воспользуйтесь код-паролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении. Предоставляемая Заказчиком персональная информация (например: имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты и прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на данном интернет-ресурсе.

2.7. При оплате банковской платежной карточкой возврат наличными денежными средствами не допускается. Расчеты с потребителем при расторжении договора об оказании услуги осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата услуги, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

2.8. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

2.9. Процедура возврата товара регламентируется Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-3 «О защите прав потребителей».

• Потребитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, если иное не предусмотрено законодательством.

Для возврата денежных средств на банковскую платежную карточку необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» и отправить его по электронному адресу INFO@TCOVID.BY.

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую платежную карточку в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Исполнителем по электронному адресу INFO@TCOVID.BY.

Для возврата денежных средств по операциям проведенным с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по электронному адресу INFO@TCOVID.BY. В данном случае срок возврата денежных средств денежных средств будет осуществлен на банковскую платежную карточку в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления Исполнителем по электронному адресу INFO@TCOVID.BY.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Заказчик обращается к Исполнителю по средствам связи, указанным на платформе Исполнителя.

3.2. Исполнитель проводит онлайн собеседование с Заказчиком на предмет понимания предоставления какой именно информации требуется Заказчику.

3.3. Заказчик направляет Исполнителю в том числе по средствам электронной связи информацию Заказчику, необходимую для исполнения настоящего договора.

3.4. В целях исполнения настоящего Договора Заказчик в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, включающих: фамилию, имя, отчество; пол, дату рождения; место рождения; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, кем выдан); адрес места жительства (сведения о регистрации по месту жительства, фактическое место жительства; сведения о регистрации по месту пребывания); номер телефона, с правом совершения всех необходимых действий (операций) с указанными персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обмен (прием, и передачу) с использованием машинных носителей или по каналам связи, обезличивание, блокирование, уничтожение, с правом внесения персональных данных в электронную базу данных, в списки (реестры) и отчетные формы.

3.5. Исполнитель обязуется обеспечивать защиту передаваемых персональных данных от несанкционированного доступа.

3.6. Письменное согласие Заказчика на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных предоставляется путем проставления соответствующей отметки или нажатием на кнопку «Оплатить картой онлайн» при оформлении заявки на платформе TCOVID.BY, размещенной на сайте WWW.TCOVID.BY.

3.7. Хранение персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для исполнения обязательств по настоящему Договору перед Заказчиком.

3.8. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Заказчиком посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку. Исполнитель осуществляет удаление и прекращает любое использование персональных данных Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подачи Заказчиком заявления.

3.9. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.10. Обязанности Исполнителя ограничены условиями настоящего Договора. Заказчик самостоятельно заключает все иные сделки с третьими лицами, в связи с чем Исполнитель не несет ответственность за ненадлежащее исполнение данными третьими лицами принятых на себя обязательств.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Надлежащим образом и качественно оказывать Заказчику услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора.

4.1.2. Своевременно уведомлять Заказчика об изменении условий Договора, стоимости услуг и порядка их оказания, размещая информацию на платформе TCOVID.BY.

4.1.3. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Заказчику услуг в объеме, согласованном сторонами, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или нецелесообразным оказание данных услуг.

4.1.4. Обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

4.1.5. Оказывать Заказчику консультации по телефону и/или электронной почте и иным средствам связи, указанным на платформе TCOVID.BY по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг.

4.1.6. Предоставить письменную, либо устную информацию об адресе и телефоне медицинского учреждения.

4.1.8. Осуществлять контроль полноты сбора Заказчиком документов необходимых для получения медицинских услуг на территории Республики Беларусь.

4.1.9. Информировать о готовности документов Заказчика, оформляемых медучреждением.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять состав и стоимость услуг.

4.2.2. Приостановить или прекратить оказание услуг, отказаться от исполнения договора либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по данному Договору.

4.2.3. Не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п.4.3.5. настоящего Договора).

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Исполнителю заказываемые услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором.

4.3.2. Своевременно предоставить Исполнителю документы по средствам электронной связи, необходимые для качественного оказанию услуг по настоящему Договору.

4.3.3. Регулярно изучать информацию, касающуюся оказания услуг, размещенную на платформе TCOVID.BY.

4.3.4. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации.

4.3.5. При наличии претензий по оказанным Исполнителем услугам письменно уведомить об этом Исполнителя по средствам электронной связи в течение двадцати четырех часов с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.

4.4.2. Расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию услуг в рамках настоящего Договора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

6.2 Договор считается исполненным после выполнения пунктов, изложенных в п. 1.2 и передачи информации заказчику по средствам почтового уведомления на E-mail адрес заказчика.

7. ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА.

7.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Заказчика вносить изменения в текст данного Договора. Изменения в Договор вступают в силу после их утверждения Исполнителем и применяются к

правоотношениям, возникшим после доведения новой редакции Договора до сведения Заказчика способом, единолично выбранным Исполнителем.

7.2. Изменения в Договор, в частности, публикуются на платформе TCOVID.BY, размещенной на сайте WWW.TCOVID.BY.

7.3. Настоящий Договор прекращается: при отказе Заказчика от исполнения Договора; по соглашению сторон; по инициативе Исполнителя в случае, если выяснится невозможность оказания услуг или нарушение Заказчиком условий настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему; по инициативе /отказе от исполнения условий настоящего Договора Исполнителем, в одностороннем внесудебном порядке, с письменным уведомлением Заказчика за 15 дней до расторжения Договора.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

8.2. Досудебное урегулирование разногласий предусматривает обязательное предъявление одной из Сторон письменной претензии, которая рассматривается другой Стороной в течение десяти календарных дней.

8.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, Стороны, после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий, передают их на рассмотрение компетентного суда Республики Беларусь.

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Сопельняк Денис Алексеевич

РБ, МИНСКАЯ ОБЛ., МИНСКИЙ РАЙОН, Г. МИНСК, УЛ. ЧАЙЛЫТКО, Д. 6

УНП: 192840651

Текущий (расчетный): BY89ALFA30132A85830010270000 в BYN в ЗАО 'Альфа-Банк', БИК: ALFABY2X



БП

Приложение 1

Согласие

Республика Беларусь, город Минск.

Я, нижеподписавшийся

_____,
(Ф.И.О. полностью)

зарегистрированный по адресу:

_____,
(населенный пункт, улица, номер дома, номер квартиры)

документ, удостоверяющий личность:

_____,
вид, серия, номер, выдавший орган:

являющийся субъектом персональных данных, в соответствии с требованиями Конституции Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных», Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 N 2435-XII «О здравоохранении» (статьей 46 которого предусмотрено, что совершеннолетний пациент вправе определить лиц, которым следует сообщать информацию о состоянии его здоровья, либо запретить ее сообщение определенным лицам), подписывая настоящее соглашение:

1) даю свое согласие на обработку индивидуальным предпринимателем Сопельняк Денисом Алексеевичем (оператором персональных данных), зарегистрированным Минским городским исполнительным комитетом 08.12.2020 года в Едином государственном реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за N 192840651, моих персональных данных, включающих в том числе: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны, реквизиты документа, удостоверяющего личность: вид, серия, номер, дата и орган выдачи, данные о состоянии здоровья, о заболеваниях, о фактах обращения за медицинской помощью, в целях установления медицинского диагноза и оказания иных медицинских услуг; о дате, времени, месте тестирования методом ПЦР на наличие SARS-CoV-2; о дате, времени, наименовании специализированного учреждения здравоохранения, проводящего лабораторные исследования методом ПЦР на наличие SARS-CoV-2, при условии сохранения оператором персональных данных врачебной тайны;

2) даю свое согласие на осуществление оператором персональных данных всех необходимых действий (операций) с персональными данными, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение. В том числе даю свое согласие на осуществление оператором персональных данных следующих способов обработки персональных данных: на бумажных носителях, в информационных системах персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации, а также смешанным способом;

3) подтверждаю, что ознакомлен и полностью согласен со способом, применяемым оператором персональных данных с целью обеспечения сохранности моих персональных данных от разглашения их третьим лицам (а именно – доставка мне документа с информацией, содержащей мои персональные данные, в непрозрачном плотном запечатанном конверте);

4) подтверждаю, что в полном размере оплатил доставку мне оператором персональных данных по указанному мною адресу на бумажном носителе документа с информацией, содержащей мои персональные данные;

5) подтверждаю, что мне разъяснено обязательство медицинского учреждения предоставить информацию о положительном результате моего тестирования методом ПЦР на наличие SARS-CoV-2 в учреждение здравоохранения по месту моего жительства. Я согласен с тем, что в указанном случае доставка мне документа с

результатом тестирования методом ПЦР на наличие SARS-CoV-2 осуществлена быть не может, а стоимость оплаченной мною ранее услуге по доставке подлежит возврату;

б) предоставляю право оператору персональных данных передавать мои персональные данные, в том числе составляющие врачебную тайну, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту, в интересах моего обследования, лечения и учета работникам оператора, а также лицам, уполномоченных оператором в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

Срок хранения моих персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов (медицинской карты), предусмотренному действующим законодательством Республики Беларусь.

Передача моих персональных лицам, не указанным в настоящем согласии, или иное их разглашение, может осуществляться только с моего дополнительного письменного согласия.

Настоящее согласие дано мной и действует бессрочно.

Условием прекращения обработки персональных данных является получение оператором персональных данных моего письменного уведомления об отзыве настоящего согласия.

Настоящее согласие подписано мною собственноручно, вступает в силу со дня его подписания и действует в течение неопределенного срока.

(подпись) (инициалы, фамилия)